PAPER-II
TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________
   (Name) ____________________
2. (Signature) ____________________
   (Name) ____________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.______________________________
(In words)

S	9	3	1	3

Time : **1 1/4** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **12**

Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. **Assertion (A) :** Voluntourism is about combining volunteer work with a vacation.

Reason (R) : It doesn't require any specific skills, just a helping attitude that makes a positive impact on the lives of locals of the destination visited.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true but (R) is false.
(D) (A) is false but (R) is true.

2. According to survey of Solo woman travellers conducted by Trip Advisor India, which is the safest city in India ?

(A) Mumbai
(B) New Delhi
(C) Ahmedabad
(D) Bangalore

3. Which of the following is an essential element of any technical definition of tourism ?

(A) Expenditure
(B) Mode of transport
(C) Purpose of trip
(D) Type of accommodation

4. According to Medical tourism climate survey conducted in 2013, which are the three topmost leading medical tourism destinations today in terms of patient numbers ?

(A) India, Thailand and USA
(B) India, Turkey and Costa Rica
(C) India, Malaysia and Mexico
(D) India, Malaysia and Thailand

5. Internal tourism means

(A) City tour
(B) City and State tour
(C) Domestic and Inbound tourism
(D) Countryside tour

6. Humayun Tomb's significance has tremendously increased after it was made attractive product by

(A) UNESCO
(B) Ministry of Tourism
(C) Agha Khan Trust for Culture
(D) Archaeological Survey of India

7. Aitmaduddaula's Tomb (father of Nurjahan and father-in-law of Emperor Jahangir) is situated in

(A) Delhi
(B) Fatehpur Sikri
(C) Lahore
(D) Agra

8. Which one of the following is correct matched ?

(A) Khasis – Tribes of West Bengal
(B) Red Indians – Original inhabitants of North America
(C) Bhils – Tribes of Assam
(D) Todas – Tribes of Nagaland

9. Which one of the following is correctly matched ?

(A) The Statue of Zeus – is in the Valley of Olympia (Rome)
(B) Stone Henge – is erected in France
(C) The Leaning Tower – is one of the wonders of the middle ages and is in Pisa
(D) The Sphinx – is situated in Babylon

10. Match an item List – I with an item in List - II :

	List – I (Personalities)	**List – II (Musical instrument)**
i.	Ustad Amir Khan	1. Tabala
ii.	Zakir Hussain	2. Flute
iii.	Pandit Ravi Shankar	3. Sarangi
iv.	Pandit Hari Prasad Chaurasia	4. Sitar

Codes :

	i	ii	iii	iv
(A)	4	2	1	3
(B)	3	4	1	2
(C)	3	1	4	2
(D)	2	3	1	4

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबन्धन

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. **अभिकथन (A)** : संकल्पवाद स्वेच्छित कार्य को अपने पेशे से संयोजन है ।

तर्क (R) : इसके लिए कोई विशिष्ट कौशल की आवश्यकता नहीं, यह तो बस एक सहायक दृष्टिकोण है । गन्तव्य स्थलों के वासियों के जीवन पर सकारात्मक प्रभाव डालता है ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही व्याख्या है ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (R) सही व्याख्या नहीं है ।
(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।
(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।

2. ट्रिप एडवाइजर इंडिया द्वारा एकल महिला यात्रियों सम्बन्धी किये गए एक सर्वेक्षण के अनुसार उनके लिए भारत में सुरक्षितम नगर है

(A) मुम्बई (B) नई दिल्ली
(C) अहमदाबाद (D) बैंगलौर

3. पर्यटन की किसी भी तकनीकी परिभाषा में निम्नलिखित में से कौन सा अनिवार्य तत्त्व है ?

(A) खर्च
(B) परिवहन का प्रकार
(C) भ्रमण का उद्देश्य
(D) आवास का प्रकार

4. मेडिकल पर्यटन जलवायु सर्वेक्षण जो 2013 में किया गया, उस सर्वेक्षण के अनुसार रोगियों की संख्या की दृष्टि से आज कौन से तीन सर्वोच्च मेडिकल पर्यटन के गन्तव्य स्थल हैं ?

(A) भारत, थाईलैण्ड और अमेरिका
(B) भारत, टर्की और कोस्टारिका
(C) भारत, मलेशिया और मैक्सिको
(D) भारत, मलेशिया और थाईलैण्ड

5. आन्तरिक पर्यटन से अभिप्राय है

(A) नगर पर्यटन
(B) नगर और राज्य पर्यटन
(C) घरेलू और अन्दरूनी पर्यटन
(D) ग्राम पर्यटन

6. हुमायूँ के मकबरे का महत्त्व कई गुना बढ़ गया है जबसे इसे आकर्षित भवन बना दिया गया है

(A) यूनेस्को द्वारा
(B) पर्यटन मंत्रालय द्वारा
(C) आगा खाँ ट्रस्ट फॉर कल्चर द्वारा
(D) भारतीय पुरातत्त्व विभाग द्वारा

7. अैतमाद्दोल्ला, जो नूरजहाँ का पिता और शहंशाह जहाँगीर का ससुर था, का मकबरा किस स्थान पर स्थित है ?

(A) दिल्ली (B) फतेहपुर सीकरी
(C) लाहौर (D) आगरा

8. निम्नलिखित में से कौन सा सही प्रकार से सुमेलित है ?

(A) खासी – पश्चिम बंगाल के कबीले
(B) रेड इंडियन – उत्तरी अमेरीका के मूल निवासी
(C) भील – असम के कबीले
(D) टोड – नागालैण्ड के कबीले

9. निम्नलिखित में से कौन सा सही प्रकार से सुमेलित है ?

(A) ज़ीयूस (Zeus) का बुत – ओलम्पिया घाटी (रोम) में है ।
(B) स्टोन हेंज – फ्रांस में निर्मित है ।
(C) दि लीनिंग टावर (झुका मीनार) – मध्ययुगीन का अजूबा, जो पीसा में है ।
(D) नारसिंही मूर्ति (स्फिन्क्स) – बेबीलोन में स्थित है ।

10. सूची – I को सूची – II से सुमेलित कीजिए :

	सूची – I (प्रसिद्ध व्यक्ति)		**सूची – II (संगीत के साज)**
i.	उस्ताद अमीर खान	1.	तबला
ii.	ज़ाकिर हुसैन	2.	बांसुरी
iii.	पंडित रविशंकर	3.	सारंगी
iv.	पंडित हरिप्रसाद चौरसिया	4.	सितार

कूट :

	i	ii	iii	iv
(A)	4	2	1	3
(B)	3	4	1	2
(C)	3	1	4	2
(D)	2	3	1	4

11. The Kailasa Temple at Ellora, the largest single piece of architectural wonder of the world was built by

(A) The Pallavas
(B) The Cholas
(C) The Rashtrakutas
(D) The Vijayanagara

12. Match an item in List-I with an item in the List-II :

List – I (Names of Dances)	**List – II (Name of States)**
i. Brita or Vrita	1. Himachal Pradesh
ii. Bihu	2. Bengal
iii. Hikat	3. Assam
iv. Kolatam	4. Andhra Pradesh

Codes :

	i	ii	iii	iv
(A)	2	3	1	4
(B)	3	4	2	1
(C)	4	1	2	3
(D)	1	2	3	4

13. **Assertion (A) :** Christopher Columbus, Ferdinand Magellan and Sir Francis Drake made great ocean voyages to discover North and South America, Australia and New Zealand.

Reason (R) : Development of the rudder, triangular sails and the mariner's compass helped navigation and distant travel.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.
(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.
(C) (A) is true, but (R) is false.
(D) (A) is false, but (R) is true.

14. Which one of following pairs is correctly matched ?

(A) Memphis businessman Kemmons Wilson thought of standardising motels into chain operation. He created the first Holiday Inn on the outskirts of Memphis, Tennessee.
(B) Willard Marriott created the first soda pop fountain in Quincy, Massachussetts with A & W fast food restaurant chain in 1928.
(C) Cecil B. Day opened the first budget hotel Travelodge in 1970.
(D) Stevens Hotel, later renamed as the Conrad Hilton had the distinction of being the first luxury hotel in America.

15. Which one of the following pairs is not correctly matched ?
The International chains provided the following relationships to individual owners :

(A) Partner-ships	–	Providing professional managers, technicians, manuals systems etc. on the basis of management fees and a share of profits as incentive payment.
(B) Franchise	–	Providing name and association against a fee
(C) Manage-ment Contract	–	Sharing equity and profits
(D) Conglo-merates	–	Amalgamate their capital and their operations

16. Which date marked a major leap for mankind in travel ? Orville and Wilbur Wright, bicycle manufacturers, flew the first engine driven aeroplane near Kitty Hwak, N.C. USA.

(A) November 15, 1902
(B) October 2, 1905
(C) November 11, 1900
(D) December 17, 1903

17. Which one does not apply to a coffee shop ?

(A) 24-hour service
(B) Pre-plated service
(C) Formal atmosphere
(D) Lively music

18. Match an item in List-I with an item in List-II :

List – I (International Airport)	**List – II (Location)**
i. Rajiv Gandhi International Airport	1. Guwahati
ii. Veer Savarkar International Airport	2. Hyderabad
iii. Shri Guru Ram Dass Jee International Airport	3. Port Blair
iv. Lokpriya Gopinath Bordoli International Airport	4. Amritsar

Codes :

	i	ii	iii	iv
(A)	3	4	1	2
(B)	2	3	4	1
(C)	4	1	3	2
(D)	1	3	4	2

11. एलोरा में कैलाश मंदिर, जो संसार में सबसे बड़ा एक मात्र वास्तुकला का अजूबा है, उसका निर्माण किया था

(A) पल्लवों ने (B) चोलों ने

(C) राष्ट्रकुटों ने (D) विजयनगर ने

12. सूची – I को सूची – II में दिए गए स्थान से सुमेलित कीजिए :

सूची – I (नृत्य)	**सूची – II (राज्य)**
i. बृत अथवा वृत	1. हिमाचल प्रदेश
ii. बीहू	2. बंगाल
iii. हीकत	3. असम
iv. कोलाटम	4. आंध्र प्रदेश

कूट :

	i	ii	iii	iv
(A)	2	3	1	4
(B)	3	4	2	1
(C)	4	1	2	3
(D)	1	2	3	4

13. **अभिकथन (A)** : क्रिस्टोफर कोलम्बस, फर्डीनांड मागेलन और सर फ्रांसिस ड्रेक ने उत्तरी और दक्षिणी अमेरिका, ऑस्ट्रेलिया और न्यूजीलैंड की खोज करने के लिए सामूहिक यात्राएँ की ।

तर्क (R) : पतवार, तिकोणी नावों और मैरिनरों के विकास ने नौयात्रा और दूर-दराज की यात्रा करने में सहायता की ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R) सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।

14. निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सही प्रकार से सुमेलित है ?

(A) मेमफिस का व्यापारी केम्मौनस विल्सन ने श्रृंखला संचालन के अन्तर्गत मोटलों को मानकता देने की बात सोची । उसने सबसे पहली होलीडे इन मेमफिस, टेन्नेस्सी के नगरोपान्त में स्थापित की ।

(B) विलार्ड मेरियट ने क्यूंसी (मासाचूसेटस) में पहली सोडा पाप फाउंटेन और उसके साथ साथ 1928 में फास्ट फूड रेस्तरा की श्रृंखला स्थापित की ।

(C) सेसिल बी. डे ने 1970 में सबसे पहले बजट होटल ट्रैवलौज स्थापित किया ।

(D) स्टीवनस होटल बाद में जिसका नाम कोनराड हिल्टन हुआ, उसे अमेरिका का पहला लग्ज़री होटल होने का गौरव प्राप्त था ।

15. निम्नलिखित युग्मों में से कौन सा युग्म सही नहीं है ? अन्तर्राष्ट्रीय श्रृंखला ने वैयक्तिक मालिकों को निम्नलिखित सम्बन्ध प्रदान किये ।

(A) साझेदारी – पेशेवर मैनेजरों, तकनीशनों, मैनुअल सिस्टमों इत्यादि को प्रबन्धन फीस, प्रोत्साहन अदायगी के रूप में लाभांश देना ।

(B) फ्रेंचाइजी – फीस लेकर नाम और सहचारी बनना

(C) प्रबन्धन संविदा – इक्विटी और लाभ में हिस्सा

(D) सम्पिडित होना – पूँजी और कार्य इकट्ठे मिलाकर करना

16. मानव जाति के लिए कौन सी तिथि यात्रा के क्षेत्र में प्रमुख छलांग सिद्ध हुई ? ओरविले और विलबुर राइट, साइकल निर्माताओं, ने सर्वप्रथम इंजन प्रचालित हवाई जहाज़ को किट्टी हवाक एन.सी. यू.एस.ए. के निकट उड़ाया ।

(A) 15 नवम्बर, 1902

(B) 2 अक्टूबर, 1905

(C) 11 नवम्बर, 1900

(D) 17 दिसम्बर, 1903

17. निम्नलिखित में से कौन सा कॉफी की दूकान के लिए लागू नहीं होता ?

(A) 24 घण्टे की सेवा

(B) पूर्व प्लेट (Pre-plated) सेवा

(C) औपचारिक माहौल

(D) जीवन्त संगीत

18. सूची – I को सूची – II में दिए गए स्थान से सुमेलित कीजिए :

सूची – I (अन्तर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा)	**सूची – II (स्थल)**
i. राजीव गांधी अन्तर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा	1. गुवाहटी
ii. वीर सावरकर अन्तर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा	2. हैदराबाद
iii. श्री गुरु रामदासजी अन्तर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा	3. पोर्ट ब्लेयर
iv. लोकप्रिय गोपीनाथ बरदोली अन्तर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा	4. अमृतसर

कूट :

	i	ii	iii	iv
(A)	3	4	1	2
(B)	2	3	4	1
(C)	4	1	3	2
(D)	1	3	4	2

19. The e-ticketing system of the Indian Railways is capable of handling how many tickets per minute ?
(A) 1800 (B) 2000
(C) 2200 (D) 2400

20. In which year Air India was Nationalised ?
(A) 1948 (B) 1951
(C) 1953 (D) 1957

21. Match an item in List-I with an item in List-II.

List – I (Name of Founder of Travel Agency)	**List – II (Nature of Business)**
i. Henry Wells	1. Excursion Tours
ii. Richard Cox	2. Bicycle Tours
iii. Thomas Cook	3. Credit Card & Traveller's Cheque
iv. John C. Dengler	4. Serving British Army Regiment

Codes :

	i	ii	iii	iv
(A)	3	2	1	4
(B)	2	1	4	3
(C)	3	4	1	2
(D)	1	4	3	2

22. Which was the steamship company that Thomas Cook used for bringing British tourists to India in 1878 ?
(A) Royale Meridian
(B) Star Cruise
(C) Royale Virgo
(D) Peninsular & Oriental

23. Which are the two famous tourist destinations that Thomas Cook used to conduct tour in India in the last quarter of 19th century ?
(A) Aurangabad and Darjeeling
(B) Mahabalipuram and Ooty
(C) Agra and Gulmarg
(D) Delhi and Jaipur

24. Who is the founder president of IATO ?
(A) Subash Goyale (B) Ram Kohil
(C) Inder Sharma (D) J.N. Katgara

25. Which type of travellers do not see travel as perk but rather as another source of stress ?
(A) Leisure travellers
(B) Business travellers
(C) Free Independent travellers
(D) Vacationers

26. The concept of value within tourism is to
(A) provide good quality and more offers
(B) develop company systems and process
(C) help companies find ways to optimise the delivery of value
(D) provide more information on tourist product

27. The concept of marketing was evolved
(A) after the production approach
(B) after the economy Philosophy
(C) prior to the sales approach
(D) through the production, sales and then the marketing approach

28. Cognitive dissonance is caused
(A) during information research
(B) during purchase
(C) by post purchase conflict
(D) by pre-purchase conflict

29. The allocation for tourism sector in the Union Budget for 2013-14 is
(A) ₹ 1,269.66 crores
(B) ₹ 1,297.66 crores
(C) ₹ 1,110.96 crores
(D) ₹ 1,010.96 crores

30. Business philosophies can be identified within tourism sector as
(i) Product oriented company
(ii) Technology oriented company
(iii) Market oriented company
(iv) Sales oriented company
The candidate has to find the correct answer according to the code :
Codes :
(A) (i), (ii) and (iii) are correct.
(B) (i) and (ii) are correct.
(C) (ii) and (iii) are correct.
(D) (i) and (iv) are correct.

31. Deductive research is one that helps in
(A) drawing inference from a general principle to a particular conclusion
(B) drawing from the evidence in the form of conclusion
(C) drawing conclusion on the basis of tentative facts
(D) deriving variables based on observation

19. भारतीय रेलवे का ई-टिकिटिंग पद्धति प्रति मिनट कितनी टिकटें जारी करने में सक्षम है ?
(A) 1800 (B) 2000
(C) 2200 (D) 2400

20. एअर इंडिया का किस वर्ष में राष्ट्रीयकरण हुआ ?
(A) 1948 (B) 1951
(C) 1953 (D) 1957

21. सूची – I को सूची – II में दिए गए प्रकार से सुमेलित कीजिए :

सूची – I (ट्रैवल एजेंसी का संस्थापक)	**सूची – II (कारोबार का प्रकार)**
i. हेनरी वेलस	1. सैर सपाटा यात्रा
ii. रिचर्ड कोक्स	2. साइकल यात्रा
iii. थामस कुक	3. क्रेडिट कार्ड और यात्री चैक
iv. जाहन सी. डेंग्लर	4. ब्रिटिश रेजीमेंट की सेवा

कूट :

	i	ii	iii	iv
(A)	3	2	1	4
(B)	2	1	4	3
(C)	3	4	1	2
(D)	1	4	3	2

22. वह कौन सी स्टीमशिप कम्पनी थी जिस द्वारा थामस कुक ने 1878 में वह ब्रिटिश पर्यटकों को भारत में लाया था ?
(A) रोयले मेरीडियन (Royale Meridian)
(B) स्टार क्रूजे
(C) रोयले विरगो
(D) पेनीन्सुलर एण्ड ओरिएंटल

23. भारत में वे कौन से पर्यटक गन्तव्य स्थल थे जहाँ की यात्रा 19वीं शती के अन्तिम चतुर्थांश में थामस कुक किया करता था ?
(A) औरंगाबाद और दार्जलिंग
(B) महाबलिपुरम् और ऊटी
(C) आगरा और गुलमर्ग
(D) दिल्ली और जयपुर

24. आई.ए.टी.ओ. (IATO) का संस्थापक प्रधान कौन है ?
(A) सुभाष गोयले (B) राय कोहिल
(C) इन्द्र शर्मा (D) जे.एन. कटगरा

25. किस प्रकार का यात्री भ्रमण गौरव की बात नहीं, अपितु दबाव का एक अन्य स्रोत मानते हैं ?
(A) सावकाश यात्री (B) व्यापारी यात्री
(C) मुक्त स्वतन्त्र यात्री (D) अवकाशीय यात्री

26. पर्यटन में मूल्य की अवधारणा है कि
(A) अच्छी गुणवत्ता को मुहैया किया जाए ताकि और अधिक प्रस्ताव मिलें
(B) कम्पनी पद्धति एवं प्रक्रिया का विकास करना
(C) कम्पनियों को इष्टतम मूल्य की सेवाओं को देने के मार्ग ढूँढने में सहायता करना
(D) पर्यटन उत्पादों के बारे में और अधिक सूचना प्रदान करना

27. विपणन की अवधारणा का विकास कब हुआ ?
(A) उत्पादन अभिगम के पश्चात्
(B) अर्थव्यवस्था के दर्शन उपरान्त
(C) बिक्री अभिगम से पूर्व
(D) उत्पादन, बिक्री और फिर विपणन अभिगम के मार्ग से

28. संज्ञानात्मक असंगति का कारण है
(A) सूचना अनुसंधान के दौरान
(B) क्रय के दौरान
(C) उत्तर क्रय झगड़े से
(D) पूर्व क्रय झगड़े से

29. 2013-14 के संघीय बजट में पर्यटन क्षेत्र के लिए प्रावधान है
(A) ₹ 1269.66 करोड़
(B) ₹ 1297.66 करोड़
(C) ₹ 1110.96 करोड़
(D) ₹ 1010.96 करोड़

30. व्यापार सम्बनधी दर्शनों की पर्यटन क्षेत्र में किस रूप में यह पहचान हो सकती है ?
(i) उत्पादनोन्मुख कम्पनी
(ii) तकनीक-उन्मुखी कम्पनी
(iii) बाजारोन्मुख कम्पनी
(iv) बिक्री-उन्मुख कम्पनी
प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए
कूट :
(A) (i), (ii) और (iii) सही हैं ।
(B) (i) और (ii) सही हैं ।
(C) (ii) और (iii) सही हैं ।
(D) (i) और (iv) सही हैं ।

31. निगमन अनुसंधान जो सहायता करता है
(A) सामान्य सिद्धांत से एक विशिष्ट निर्णय का अनुमान लगाने में
(B) साक्ष्य से एक प्रकार का निर्णय लेने में
(C) अस्थायी तथ्यों के आधार पर निर्णय पर पहुँचने में
(D) प्रेक्षण के आधार पर परिवर्ती निकालने में

32. The review of literature aims at
(A) Analysing the data
(B) Identifying the key variables
(C) Selecting Statistical tools
(D) Drawing conclusion

33. This consist of two lists of names of variables used in hypothesis generation and the meaning of each variable. The candidate has to match an item in one list with an item in the other :

	List – I		**List – II**
i.	Independent variable	1.	Independent variable other than the one manipulated in an experiment
ii.	Explanatory variable	2.	The effect in an experiment
iii.	Dependent variable	3.	Independent variable
iv.	Extraneous variable	4.	Manipulated variable in an experiment

Codes :

	i	ii	iii	iv
(A)	2	3	1	4
(B)	4	3	2	1
(C)	3	1	4	2
(D)	1	2	3	4

34. Initiator is the person
(A) who has the financial authority within the group of people to make the purchase.
(B) who actually visits the travel agent and makes the purchase of the travel package.
(C) who actually goes on trip.
(D) who gathers information and starts the purchasing process.

35. Tourists who tend to search for authentic experience can be termed as
(A) Drifters
(B) Explorers
(C) Individual mass tourists
(D) Organised mass tourists

36. Which one of the following combination is the correct order of Doxey's Irridex Index Model ?
(A) Indifferent – Annoyance – Euphoric – Antagonistic
(B) Antagonistic – Indifferent – Annoyance – Euphoric
(C) Euphoric – Indifferent – Annoyance – Antagonistic
(D) Annoyance – Antagonistic – Indifferent – Euphoric

37. Which fundamental issue motivated F.W. Taylor to create a more scientific approach to management ?
(A) Work effectiveness
(B) Work place safety
(C) Work efficiency
(D) Worker absenteeism and turnover

38. Fayol's principles of management does not include
(A) Equality
(B) Discipline
(C) Unity of command
(D) Division of work

39. Respective of the study of Fayol and Taylor was
(A) Administrative theory, Macro economics
(B) Bureaucratic structures, chains of command
(C) Senior Managers, effective
(D) All managers, First line Managers

40. Which one of the following is not a component of synergies ?
(A) Economies of scale and scope
(B) Impact of learning curve
(C) Economies of financial strategies
(D) Economies of corporate and competitive positioning

41. Which one of the following statement is false ?
(A) Acquisition of fixed asset is of no concern to the Finance Manager.
(B) The Finance Manager has to keep a proper balance in the procurement and use of fund.
(C) Finance function is important as any other function in an organisation.
(D) Debentures and Loans from financial institutions are very important source of long-term funds.

42. Motives for holding cash do not include :
(A) Transaction motive
(B) Precautionary motive
(C) Speculative motive
(D) Investment motive

43. CAPM stands for
(A) Capital Asset Pricing Model
(B) Capital Allocation Pricing Model
(C) Cost Allocation Pricing Model
(D) Cost Asset Pricing Model

32. साहित्य (पुस्तकें जो परियोजना से सम्बन्धित हैं) समीक्षा का उद्देश्य रहता है

(A) सामग्री का विश्लेषण

(B) प्रमुख परिवर्तियों की पहचान

(C) सांख्यिकी उपकरणों का चयन

(D) सारांश निकालना

33. सूची – I और सूची – II में चलों के नाम जिन्हें परिकल्पना के निर्माण में प्रयुक्त किया गया है, और प्रत्येक चल के अर्थ दिये गए हैं ।

सूची – I को सूची – II से सुमेलित कीजिए :

सूची – I	**सूची – II**
i. स्वतन्त्र चल	1. स्वतन्त्र चल जो एक प्रयोग में हस्त कौशल से प्राप्त स्वतन्त्र चल से भिन्न है ।
ii. व्याख्यात्मक चल	2. एक प्रयोग में प्रभाव
iii. आश्रित चल	3. स्वतन्त्र चल
iv. बाह्य चल	4. एक प्रयोग में हस्त कौशल से प्राप्त चल

कूट :

	i	ii	iii	iv
(A)	2	3	1	4
(B)	4	3	2	1
(C)	3	1	4	2
(D)	1	2	3	4

34. प्रारम्भक वह व्यक्ति है

(A) जिसे समूह में क्रय करने के लिए वित्तीय अधिकार प्राप्त हैं ।

(B) जो वास्तव में ट्रैवल-एजेंट के पास जाता है और ट्रैवल-पैकेज को क्रय करता है ।

(C) जो वास्तव में ट्रिप के साथ जाता है ।

(D) जो सूचना एकत्रित करता है और क्रय प्रक्रिया को प्रारम्भ करता है ।

35. वे पर्यटक जो प्रामाणिक अनुभव की खोज करते हैं, उन्हें कहते हैं

(A) घुमक्कड़

(B) अन्वेषी

(C) वैयक्तिक जनपर्यटक

(D) संगठित जनपर्यटक

36. निम्नलिखित संयोजनों में से कौन सा डाक्सले के. इर्रीडैक्स इंडैक्स मॉडल की व्यवस्था के अनुसार है ?

(A) उदासीन - सन्तापन - सुख संवेदना - प्रतिरोधी

(B) प्रतिरोधी - उदासीन - सन्तापन - सुख संवेदना

(C) सुख संवेदना - उदासीन - सन्तापन - प्रतिरोधी

(D) सन्तापन - प्रतिरोधी - उदासीन - सुख संवेदना

37. कौन सी मूल समस्या ने एफ.डब्ल्यू. टेयलर को और अधिक वैज्ञानिक प्रबन्धन अभिगम के निर्माण के लिए उत्प्रेरित किया ?

(A) कार्य प्रभावात्मकता

(B) कार्य स्थल सुरक्षा

(C) कार्य कुशलता

(D) कार्मिकों की अनुपस्थिति और श्रमिक परिवर्तन

38. फेयल के प्रबन्धन सिद्धांतों में यह सम्मिलित नहीं है

(A) समानता

(B) अनुशासन

(C) अधिकार की एकता (युनिटी ऑफ कमांड)

(D) कार्य विभाजन

39. फेयल और टेयलर का अपना अपना अध्ययन था

(A) प्रशासनिक सिद्धांत, मैक्रो-अर्थशास्त्र

(B) अधिकारी तन्त्र - अधिकार शृंखला

(C) प्रवर मैनेजर - प्रभावी

(D) सभी मैनेजर - प्रथम पंक्ति के मैनेजर

40. निम्नलिखित में से कौन सा सहक्रियात्मकता का घटक नहीं है ?

(A) स्केल और स्कोप की अर्थव्यवस्था

(B) सीखने की वक्ररेखा का प्रभाव

(C) वित्तीय रणनीतियों की अर्थव्यवस्था

(D) निगमीय और स्पर्धात्मक अवस्थिति की अर्थव्यवस्था

41. निम्नलिखित कथनों में से कौन सा कथन गलत है ?

(A) वित्तीय मैनेजर के लिए स्थायी परिसम्पत्ति का अधिग्रहण कोई चिन्ता का विषय नहीं है ।

(B) वित्तीय मैनेजर को क्रय और फण्ड के प्रयोग में उचित सन्तुलन रखना होता है ।

(C) वित्तीय कार्य संगठन के अन्य कार्यों की भांति आवश्यक है ।

(D) अन्य वित्तीय संस्थानों से डिबेंचर और ऋण जुटाना दीर्घकाली फण्ड बनाने के लिए अत्यंत आवश्यक हैं ।

42. नकदी रखने के प्रयोजनों में सम्मिलित नहीं है

(A) कार्य सम्पादन प्रयोजन

(B) पूर्वोपाय प्रयोजन

(C) सट्टे के प्रयोजन से

(D) निवेश प्रयोजन

43. सीएपीएम (CAPM) से अभिप्राय है

(A) पूँजी देय कीमत निर्धारण मॉडल

(B) पूँजी विनियोजन कीमत निर्धारण मॉडल

(C) लागत विनियोजन कीमत निर्धारण मॉडल

(D) लागत देय कीमत निर्धारण मॉडल

44. Vertical mergers take place when the firms are involved in

(A) Similar business activities

(B) Similar stage of production or service in the value chain

(C) Different stages of production or services in the value chain

(D) None of the above

45. In the Boston Consulting Group (BCG) model, the horizontal and vertical axis represents respectively

(A) Market Demand, Market Price

(B) Market Share, Market Growth Rate

(C) Market Return, Market Risk

(D) Market Supply, Market Securities

Read the passage below and answer the questions that follow. Answer the questions from **46** to **50**. Choose your answers from the passage only.

Aspects of the past are increasingly used in the construction of tourism products for a number of expanding and varied markets. Such historical tourism includes trips principally motivated by aspects of the past, but also historical excursions and activities undertaken during non-historically motivated holidays.

The tourism product may be composed of preserved, collected and interpreted historical artefacts, sites, buildings, districts and even whole towns, including memories and associations of places with historical events and personalities. The selection from the past as a quarry of possibilities and its presentation for contemporary consumption results in heritage which may draw upon folklore, mythology and products of the human creative literary and artistic imagination. Historical tourists may be motivated by a search for identity or fantasy.

Historical and heritage tourism are almost synonymous and have an overlapping relationship with many other forms of tourism. These include the historical aspects of cultural, art and festival tourism, many aspects of place-specific and ethnic tourism including flows, costume and gastronomy, and those trips associated with museums, art galleries, monuments and archaeological and historical sites. More broadly, historical tourism accounts for a large proportion of urban tourism.

46. Historical aspects are used in the composition of

(A) Tourism products

(B) Economic benefits

(C) Monuments

(D) Palaces

47. Tourism products are composed of

(A) Artefacts, sites, towns and historical events

(B) Buildings, districts, memories and historical personalities

(C) None of the above

(D) All the above

48. Point out the pair of words which show the synonymity in historical aspects :

(A) Historical and heritage

(B) Historical and community

(C) Heritage and community

(D) Heritage and sustainable tourism

49. Tourism based on past is motivated by a search for

(A) Identity or Fantasy

(B) Monuments

(C) Folklores

(D) Mythology

50. To know about ethnic aspects of historical tourism one should visit

(A) Libraries

(B) Museums and art galleries

(C) Archives

(D) Palaces

44. ऊर्ध्वाधर विलय तब होता है जब फर्में लगी हों

(A) समान व्यापारिक क्रियाओं में

(B) उत्पादन अथवा सेवाओं की समान अवस्था की कीमत शृंखला

(C) उत्पादन अथवा सेवाओं की विभिन्न कीमत शृंखला

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

45. बोस्टन परामर्श समूह (BCG) मॉडल में, क्षैतिज और ऊर्ध्वाधारी लम्ब क्रमश: प्रतिनिधित्व करते हैं

(A) बाजार की माँग, बाजार कीमत

(B) बाजार का भाग, बाजार वृद्धि दर

(C) बाजार प्रतिफल, बाजार जोखिम

(D) बाजार आपूर्ति, बाजार प्रतिभूतियाँ

निम्नलिखित गद्यांश को ध्यान से पढ़िए और प्रश्न **46** से **50** तक के उत्तर दीजिए । अपने उत्तरों के चयन के हल गद्यांश से कीजिए ।

अनेक विस्तारोन्मुख एवं विविध बाजारों के लिए अतीत के पक्षों को पर्यटन उत्पादों को बनाने में प्रयुक्त किया जा रहा है । ऐसे ऐतिहासिक पर्यटन में वे भ्रमण आते हैं जो मुख्यतया अतीत के पक्षों द्वारा उत्प्रेरित होते हैं । इसके अन्तर्गत वे ऐतिहासिक सैर सपाटा और गतिविधियाँ भी आ जाती हैं जो गैर-ऐतिहासिक उत्प्रेरित छुट्टियों के दौरान की जाती हैं ।

यह पर्यटन-उत्पाद संरक्षित, संगृहीत एवं ऐतिहासिक शिल्प, स्थल, भवन और ऐतिहासिक घटनाओं अथवा महान व्यक्तित्वों से सम्बन्ध रखने वाले स्थान हो सकते हैं । संभावनाओं की खान के रूप में अतीत से चुनाव और इसे समकाली उपयोग के लिए प्रस्तुत करने से विरासत उपजती है जो लोक साहित्य, मिथक और मानव की सृजनात्मक एवं कलात्मक कल्पना से शक्ति लेती है । ऐतिहासिक पर्यटक पहचान की खोज अथवा फेंटेसी से उत्प्रेरित हो सकते हैं ।

ऐतिहासिक और विरासत पर्यटन पर्यायवाची हैं और इनका पर्यटन के अन्य प्रकारों से अत्यन्त घनिष्ठ सम्बन्ध है । इनमें सम्मिलित हैं संस्कृति के ऐतिहासिक पक्ष, कला और पर्व-पर्यटन, स्थल-विशिष्ट के कई पक्ष और मानवजातीय पर्यटन जिसके अन्तर्गत आ जाते हैं प्रवाह, परिधान और चटोरपन । इनमें वे भ्रमण भी आ जाते हैं जो संग्रहालयों, कलाविथियों, स्मारकों और पुरातत्त्व और ऐतिहासिक स्थलों से सम्बन्धित है । व्यापक रूप में, ऐतिहासिक पर्यटन में नगरीय पर्यटन आ जाता है ।

46. ऐतिहासिक पक्षों को किसके निर्माण के लिए प्रयुक्त किया जाता है ?

(A) पर्यटन उत्पाद के लिए

(B) आर्थिक लाभ के लिए

(C) स्मारकों के लिए

(D) महलों के लिए

47. पर्यटन उत्पाद की विषयवस्तु है

(A) शिल्प, स्थल, नगर एवं ऐतिहासिक घटनाएँ

(B) भवन, जिले, स्मारक एवं ऐतिहासिक व्यक्तित्व

(C) उपरोक्त में से कोई नहीं

(D) उपरोक्त सभी

48. ऐतिहासिक पक्षों के पर्यायवाचि को प्रगट करने वाले सही युग्म शब्दों की पहचान कीजिए :

(A) ऐतिहासिक एवं विरासत

(B) ऐतिहासिक एवं समुदाय

(C) विरासत एवं समुदाय

(D) विरासत एवं वहनीय पर्यटन

49. अतीत पर आधारित पर्यटन किसकी खोज से उत्प्रेरित होता है ?

(A) पहचान अथवा फेंटेसी

(B) एक स्मारक

(C) लोक साहित्य

(D) मिथक शास्त्र

50. ऐतिहासिक पर्यटन के मानवजातीय पक्षों को जानने के लिए पर्यटक को जाना चाहिए ।

(A) पुस्तकालयों में

(B) संग्रहालयों एवं कला विथियों में

(C) पुरातत्त्व स्थलों पर

(D) महलों में

Space For Rough Work